



POLÍTICA DE CALIDAD & RSE

SoftShop S.A. está orientada a ofrecer productos, brindar servicios de Soporte y Atención Técnica que cumplan con las necesidades y expectativas de sus partes interesadas.

A partir de esta orientación el Directorio de la empresa se compromete a:

- Lograr la satisfacción de nuestros clientes mediante la prestación de un servicio y atención diferenciados por la excelencia y mejora continua.
- Proteger la integridad de la información interna y de los clientes.
- Contar con personal competente, y gestionar eficientemente los recursos humanos mediante la formación de nuevas capacidades y la evaluación continua.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios que apliquen a los procesos de la empresa.
- Controlar los procesos mediante la recopilación y los análisis de datos para asegurar el seguimiento y mejora continua del sistema.
- Ofrecer soluciones en innovación tecnológica y de servicios.
- Optimizar los recursos naturales, materias primas, consumo de energía, contribuyendo a la reducción del impacto negativo sobre el medio ambiente.
- Fomentar y apoyar las iniciativas de carácter social, tendientes a elevar las condiciones de vida y el desarrollo de la comunidad.

El Directorio

Fecha de Aprobación: 15-Noviembre-2018

Vigencia: 15-Noviembre-2018